

KOSATEC COMPUTER

SERVICE KOMPETENZ-CENTER

KOSATEC Computer GmbH
SERVICE KOMPETENZ-CENTER
 Carl-Miele-Straße 3
 38112 Braunschweig
 Deutschland

WICHTIG: Veränderungen, Modifizierungen oder Beschriftung von Artikeln führt, ebenso wie das Betreiben von Produkten außerhalb der Herstellerspezifikationen, zum Erlöschen der Garantie.

➔ **Bitte beachten Sie folgende Service-Hinweise:**

TROUBLESHOOTING oder **VOR-ORT-SERVICE** gilt für:

- ➔ **Acer** Notebooks (Telefon 04102 7069 111)
- ➔ **Apple** Produkte (Telefon 0800 6645 451)
- ➔ **Fujitsu** Notebooks (Telefon 089 356 480 401)
- ➔ **Hanns.G** Monitore & Tablets (E-Mail info@novaserve.eu)
- ➔ **HP** Drucker & Notebooks (Telefon 069 387 890 60)
- ➔ **Lenovo** Notebooks (Telefon 0800 5004618, G-Serie 01805 366 869)

Die aktuellen Kontaktdaten der Hersteller finden Sie in unseren Herstellerlinks unter www.kosatec.de/service.

- 1. Der Servicebegleitschein ist pro Artikel auszufüllen** und dem jeweiligen Teil zuzuordnen (Ausnahme: Gleicher Artikel in größerer Stückzahl aus selber Rechnung).
- 2. Für Rücksendungen ist keine RMA-NR erforderlich** (Ausnahme: Warenrücknahme)
- 3. Reparaturware muss grundsätzlich OHNE Zubehör und OHNE Originalverpackung eingesendet werden.** (Es besteht keine Haftung für mit eingesandtes Zubehör.) **AUSNAHMEN sind folgende Produkte, die KOMPLETT MIT Zubehör eingeschickt werden müssen:** Prozessoren, Mäuse, Router, Powerlan Adapter, Netzwerkartikel, Tastaturen, externe Festplatten, FritzBox und Speicherkits.
- 4. Tinten und Toner** können nur mit einem Testausdruck bearbeitet werden.

SERVICEBEGLEITSCHIN

KUNDENDATEN

Kunden-Nr.

Firma/Name

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Abweichende Rücklieferanschrift

Empfängername

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

ARTIKELDATEN

Rechnungsnummer (auch Garantie-Rg.)

Interne Bearbeitungsnr. (falls benötigt)

Artikelbezeichnung

Artikelnummer

Seriennummer

Stückzahl

Fehlerbeschreibung

JA! ich habe die Service-Hinweise (oben) gelesen und akzeptiert.

Ort

Datum

Unterschrift des Kunden