

KOSATEC Computer GmbH
SERVICE KOMPETENZ-CENTER
 Carl-Miele-Straße 3
 38112 Braunschweig
 Deutschland

➔ **Bitte beachten Sie folgende Service-Hinweise:**

TROUBLESHOOTING oder **VOR-ORT-SERVICE** gilt für:

- ➔ **Apple** Produkte (Telefon 0800 6645 451)
- ➔ **DELL** Monitore (Telefon 069 97 92 73 50)
- ➔ **Hanns.G** Monitore & Tablets (E-Mail info@novaserve.eu)
- ➔ **HP** Drucker & Notebooks (Telefon 069 3807 890 60)
- ➔ **Lenovo** Notebooks (Telefon 0201 22099888)
- ➔ **Iiyama** Monitore (Telefon 08165 9804 450)
- ➔ **SAMSUNG** Monitore (Telefon 06196 77 555 77)

Die aktuellen Kontaktdaten der Hersteller finden Sie in unseren Herstellerlinks unter www.kosatec.de/service.

- 1. Der Servicebegleitschein ist pro Artikel auszufüllen** und dem jeweiligen Teil zuzuordnen (Ausnahme: Gleicher Artikel in größerer Stückzahl aus selber Rechnung).
- 2. Schäden/Fehlmengen oder Falschlieferung** müssen schriftlich vorab angemeldet werden. (service@kosatec.de)
Für Rücksendungen ist **keine RMA-NR erforderlich**
(Ausnahme: Warenrücknahme)
- 3.** Bitte schicken Sie die Reparaturware **KOMPLETT mit Zubehör** an uns zurück.
- 4. Tinten und Toner** können nur mit einem Testausdruck bearbeitet werden.

WICHTIG: Veränderungen, Modifizierungen oder Beschriftung von Artikeln führt, ebenso wie das Betreiben von Produkten außerhalb der Herstellerspezifikationen, zum Erlöschen der Garantie.

SERVICEBEGLEITSCHIN

KUNDENDATEN

Kunden-Nr.

Firma/Name

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Abweichende Rücklieferanschrift

Empfängername

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

ARTIKELDATEN

Rechnungsnummer (auch Garantie-Rg.)

Interne Bearbeitungsnummer (falls benötigt)

Artikelbezeichnung

Artikelnummer

Seriennummer

Stückzahl

Fehlerbeschreibung

JA! ich habe die Service-Hinweise (oben) gelesen und akzeptiert.

Ort

Datum

Unterschrift des Kunden