



KOSATEC COMPUTER

SERVICE KOMPETENZ-CENTER

KOSATEC Computer GmbH
SERVICE KOMPETENZ-CENTER

Carl-Miele-Straße 3
38112 Braunschweig
Allemagne

IMPORTANT : Tout changement, modification ou étiquetage des articles ainsi que la mise en operation des produits en dehors des spécifications du fabricant, amène à une suppression de la garantie.

→ Merci de lire attentivement l'avertissement suivants :

TROUBLESHOOTING ou **SERVICE APRÈS-VENTE** est valable pour :

- **Acer** notebooks (téléphone 04102 7069 111)
- **Apple** produits (téléphone 0800 6645 451)
- **Fujitsu** notebooks (téléphone 089 356 480 401)
- **Hanns.G** moniteurs & tablets (e-mail info@novaserve.eu)
- **HP** imprimantes & notebooks (téléphone 069 387 890 60)
- **Lenovo** notebooks (téléphone 0800 5004618, G-Serie 01805 366 869)

Vous trouverez les données actuelles des fabricants sous le lien suivant : www.kosatec.de/service.

- 1. Le document de réclamation doit être rempli pour chaque article séparément** en remplissant les données correspondantes demandées (exception : un article provenant de la même facture dont la quantité est supérieur à un).
- 2. Pour les retours : le numéro de SAV n'est pas requis**
(A l'exception : le retour des marchandises neuves dans leurs emballages d'origines)
- 3. Le produit endommagé doit être envoyé fondamentalement SANS accessoires et SANS emballage d'origine.** (Il n'existe aucune garantie pour les accessoires envoyés.)
Des EXCEPTIONS sont les produits suivants qui doivent être envoyés complet, avec des accessoires : les processeurs, les souris, les routers, les adaptateurs powerlan, les articles de réseau, les claviers, les disques durs extérieurs, FritzBox et RAM-Kits.
- 4. Encre et toner** ne seront acceptés qu'avec la page de test imprimée jointe.

DOCUMENT DE RÉCLAMATION

DONNÉES RELATIVES AU CLIENT

Numéro de client

Société / Nom

Interlocuteur

Rue, Numéro

Code postal

Lieu

Adresse de retour de livraison (si différente)

Nom du destinataire

Rue

Numéro

Code postal

Lieu

DONNÉES RELATIVES À L'ARTICLE

Numéro de facture (aussi garantie n°)

Référence interne (facultative)

Description de l'article

Numéro de l'article

Numéro de série

Nombre des pièces

Description de la faute

Oui! J'ai lu et accepté l'avertissement du service après-vente (en haut).

Lieu

Date

Signature du client